

¡Bienvenido a su plan de beneficios de medicamentos recetados!

ProAct, Inc., es una compañía de Administración de Beneficios de Farmacia que ofrece servicios completos. Desde programas innovadores hasta servicios personalizados para los afiliados, usted está cubierto bajo nuestra atención.



Pedido por Correo

El programa de pedidos por correo de ProAct es una forma confiable y rentable de recibir de manera segura medicamentos de mantenimiento en la comodidad de su hogar.

Configure su Perfil de Pedido por Correo de dos maneras sencillas:

- 1. POR TELÉFONO:** Llame al 1-866-287-9885 para hablar con un representante. ProAct creará un Perfil de Pedido por Correo y coordinará con sus médicos para recopilar sus recetas médicas en su nombre.
- 2. EN LÍNEA:** Si aún no lo ha hecho, ingrese a www.proactrx.com para crear una cuenta en el portal para afiliados. Una vez creada su cuenta en el portal, podrá configurar un Perfil de Pedido por Correo llenando el formulario que se encuentra en "Pedido por Correo". Una vez su perfil esté activo*, solo necesitaremos sus recetas médicas. Pida a su médico que envíe a través de e-scribe un suministro de 3 meses a "ProAct Pharmacy Services".

* Los Perfiles de Pedido por Correo tardan hasta un día hábil en activarse en nuestro sistema.

Autorización Previa

Algunos medicamentos, debido a su costo, tipo de medicamento o beneficio del plan, requerirán autorización previa.

ProAct se compromete a ayudarle a evitar cualquier retraso en la obtención de sus medicamentos.

Esto es lo que debe saber:

Si necesita una autorización previa para continuar surtiendo su receta médica, ¡no se preocupe! Con el fin de facilitar la transición y evitar que los afiliados sufran una interrupción en su tratamiento, ProAct tiene una **política de excepción única** para reclamos que pueden ser rechazados por autorización previa. Al recibir la notificación de rechazo en una farmacia local o de pedido por correo, debido a la autorización previa, llame al Servicio de Asistencia de ProAct.



Llame al Servicio de Asistencia:
877-635-9545



EXCEPCIÓN ÚNICA



Comuníquese con su proveedor para iniciar el Proceso de Autorización Previa

* Este proceso no se aplica a ningún medicamento excluido. Si un medicamento no está incluido en su formulario, no es un beneficio cubierto.



Recursos en Línea

En el portal para afiliados de ProAct, www.proactrx.com,

encontrará una variedad de recursos para satisfacer sus necesidades de beneficios de farmacia, tales como:

- Panel de control
- Resumen de beneficios
- Ver el historial de reclamos
- Transferir recetas médicas a pedido por correo
- Administrar recetas médicas de pedidos por correo
- Ver e imprimir tarjetas de identificación temporales
- Herramienta de precios de medicamentos
- Buscador de farmacias
- Búsqueda en el formulario
- ProAct Messenger



Farmacia de Especialidades

Noble Health Services es una farmacia de especialidades centrada en el paciente. Los medicamentos de especialidad pueden costar más que los medicamentos tradicionales y a menudo, requieren atención adicional. Noble comienza a trabajar con usted tan pronto como recibe la receta médica de su médico para brindarle asistencia con los copagos y beneficios, así como apoyo clínico. Está disponible 24/7/365 para ayudarle en cualquier situación que pueda surgir.

www.noblehealthservices.com



Personas amables e interesadas están siempre a una llamada de distancia, a cualquier hora del día.

Estamos aquí siempre que nos necesite.

